

ユーザーサポート

サポートセンター担当者のつづやき

お客様にご購入頂いたソフトやシステムの使い方の質問を頂いたけれど、お客様の仰る事が良く解らないし、こちらの説明もスムーズに理解してもらえない。こんな時、お客様の画面がこちらで見ることが出来たら簡単に問題解決が出来るのに.....

サポートセンター



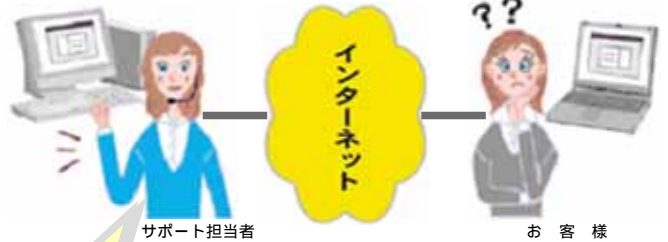
顧客満足度UPは間違いなし!

「WebArrow」は、お客様にご購入頂いたソフトウェアやシステムのユーザーサポートを自社のパソコンからきめ細やかに行えます。全国各地に点在するユーザーのサポートを社内に行きながら、出張費やサポート時間を大幅に節約できます。実際にユーザーの画面が見られるので、スムーズにユーザーの問題を解決でき、ファイルを送る必要が発生した場合も、その場で相手のパソコンに直接コピーできます。

アプリケーションサポート
障害切り分け確認作業
プリンタ等設定確認作業
インストール作業 etc.

ユーザー A社 ユーザー B社 ユーザー X社

インスト作業(操作説明)



サポート担当者

お客様

インストラクターのつづやき

簡単な操作説明等は、いちいちお客様に訪問しなくても出来る方法があれば効率的に仕事が出来、お客様のご要望にも気軽に応じられるのに.....

この操作どうしたらいいのかな?

「WebArrow」は、当方の画面もユーザー側に見せながら操作もさせられるので、通常の操作説明やインスト作業に活用できます。お客様に新しいソフトウェアやハードウェアの使い方やWindowsの活用方法等を離れた場所からリモートで教えることができます。パソコンに不慣れな相手でも相手の画面をそのまま操作できるので、わかりやすく説明できます。離れた場所から短期間に効率よくパソコンを活用しながら指導を行うことができます。

各種インストラクション
営業支援 etc.

複数のユーザーに対し同時にサービス提供の出来るシステム
「WebArrow Conference」もあります。ご相談下さい。

画面共有システムの活用例3 (会議システム編)

遠隔地間会議システム

遠隔地間会議でPCデータの画面共有が出来ていますか?

情報の全てがデジタル化されている現在、従来のテレビ会議システムだけでは会議の効率化は図れません。今まで主流の画像共有(テレビ)会議システムより、データ等の画面共有会議システムのニーズが多く主流になりつつあります。



会議参加者のつづやき

テレビ会議システムも利用しているが、最近データを見ながらの会議や打ち合わせが多く、その資料を全員に配布する等の事前の準備が大変だ。お互いのパソコンの画面がリアルタイムに見えたり操作できれば会議の効率も上がると思うのだが.....

画面共有会議
複数人打ち合わせ用
インストール作業
システム作業指導 etc.



「WebArrow-Conference」は、リモートで本支店全てのネットワーク上に接続されているパソコンの使用状況(インストールされているアプリケーション、保存されているデータ等)の確認作業にも利用出来ます。また、何らかの障害復旧にも活用できますし、システム設定やアプリケーションの使用説明等にも利用できます。

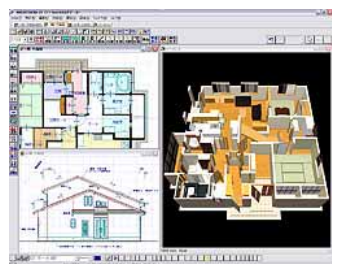
遠隔地間の打ち合わせ

図面等の打合せに最適

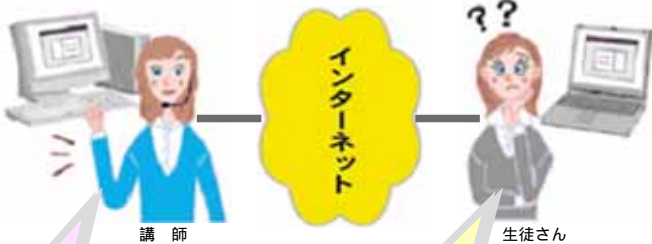
設計業務や物造りの過程等において、各関係機関との打ち合わせが頻繁に行われています。いちいちお互いに集合したり、資料を送りあったりする現状では、時間やコストの無駄が発生しています。

「WebArrow」は、このような現状を解決します。

開発・設計打ち合わせ
海外拠点間の打ち合わせ
下請け企業間の打ち合わせ
建設現場間打ち合わせ
各種打ち合わせ用



e-learning(パソコン教育)



講師のつぶやき

自宅に居る生徒さんに教えられれば、他の教室と差別化でき喜んで頂けるのに.....

生徒さんのつぶやき

あれ?ここはどう操作したら良いのかな? 教室に通っている時は、解っていたんだが...今ここで教えてもらえないかな...

特別な教室は要りません!
パソコン教室参加者の 新登場
アフターフォローに最適!

複数ユーザー向けパソコン教室も可能です。



「WebArrow Conference」は、1対Nのサービス提供を可能にします。

受講するお客さまが、それぞれ遠隔地であっても、あたかも同じ教室でスクールを開設しているかのように実施することを可能にします。
下記のようなあらゆる場面で活用できることが期待できます。

各種パソコンスクール
プレゼンテーション

ユーザー向け各種研修
社内向け研修 etc.

「WebArrow」は、当方の画面もユーザー側に見せながら操作もさせられるので、通常のインストール作業やe-learningに活用できます。お客様や生徒さんに新しいソフトウェアやハードウェアの使い方やWindowsの活用方法等を離れた場所からリモートで教えることができます。パソコンに不慣れな相手でも相手の画面をそのまま操作できるので、わかりやすく説明できます。離れた場所からでも短期間に効率よくパソコン教育を行うことができます。

在宅によるパソコンスクール開設も可能に!

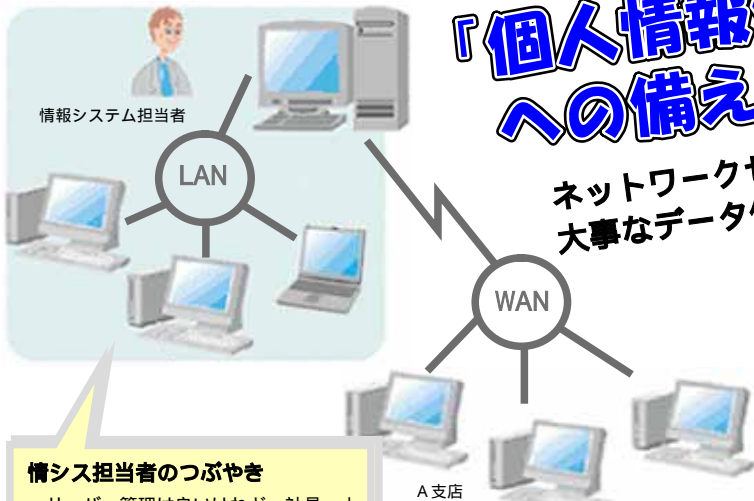
講師側もインターネット環境が整っていれば、場所を選びませんので「在宅」によるサービス提供も可能です。教室目的のスキルのある在宅者によるパソコンスクールや各種アプリケーションのインストール作業にもご活用いただけます。

各種インストラクション
社内個別教育

個人向けパソコン教室
研修のフォローアップ用 etc.

画面共有システムの活用例 (社内システム管理編)

社内情報システム管理



「個人情報保護法」への備えは万全ですか?
ネットワークセキュリティの強化だけでは、
大事なデータ保護は実現できません。

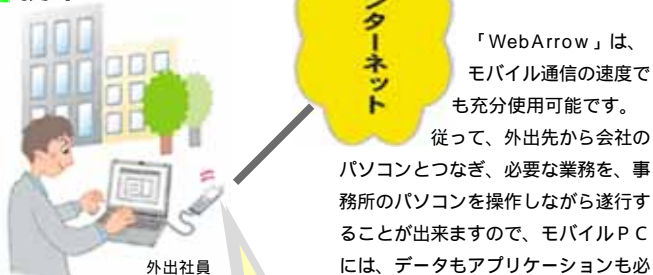
情シス担当者のつぶやき

サーバー管理は良いけれど、社員一人一人のパソコンの使用状況までは管理しようとしたら、現地に行かなければ出来ないし、専用システムは高く手が出ない。何か良い考えがないかな.....

PC使用状況管理
使用アプリケーション管理
インストール作業
システム作業指導 etc.

「WebArrow」は、リモートで本店全でのネットワーク上に接続されているパソコンの使用状況(インストールされているアプリケーション、保存されているデータ等)の確認作業にも利用出来ます。また、何らかの障害復旧にも活用できますし、システム設定やアプリケーションの使用説明等にも利用できます。

携帯パソコン



外出営業マンのつぶやき

携帯用パソコンは営業マンの必需品、これが無ければ仕事にならない。かと言ってデータを持ち歩くのも忘れてきたりした時に怖い。何か良い方法がないかな.....

「WebArrow」は、モバイル通信の速度でも充分使用可能です。
従って、外出先から会社のパソコンとつなぎ、必要な業務を、事務所のパソコンを操作しながら遂行することが出来ますので、モバイルPCには、データもアプリケーションも必要ありません。

外業を主とする方々にとっても安心して携帯パソコンを活用でき仕事に集中できるシステムです。

これで、会社も個人も安心!

営業活動
サービス活動 etc.